

The MEET THE BEST ONE, GET THE BEST LIFE!

FREED TIMES

【特集】フリードの中核を担う

三人のGM
(ゼネラルマネージャー)

スペシャルインタビュー

長久手サービスファクトリー

今秋オープン

個展も夢じゃない

ガレリア・アヴァンティ



創業30周年の
フリード

感謝と挑戦

2024年9月をもちまして、当社は創業30周年を迎える運びとなりました。これもひとえに、日ごろお世話になっている皆様の支えがあったからこそと深く感謝を申し上げます。

フリードでは現在、勤続20年を超えるスタッフが5名活躍しております。本号ではその中から部門を統括するGM職・3名のインタビューを中心に紹介させていただきます。

SNSが主流の現代ですが、「フリード・タイムズ」はこれからも紙面にて会社の様子を発信してまいります。また、社員一同初心に戻り、一層の努力をしていく所存です。今後ともなにとぞ、ご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社フリード 代表取締役社長

鈴木孝洋

特集

フリードの中核を担う

三人のGM

(ゼネラルマネージャー)

スペシャルインタビュー

Special Interview



管理本部GM
YAMAMOTO
Junya 山本 淳也



名古屋長久手エリアGM
MISHINA
Hiroshi 三品 裕史



尾張エリアGM
FUNAHASHI
Masanori 船橋 正徳

Interview 01

自分が「調べて」「聞いて」「吸収」した仕事は糧になる。

管理本部GM 山本 淳也



——創業30周年を迎え、率直な思いとこれからの意気込みを聞かせてください。

入社したのが平成10年4月でしたので、創業から4年目の若い会社でした。若い従業員のパワーと何事にも挑戦する会社の勢いがあり、専門店という戦略を軸に活発に活動していた時期でした。そして創業30周年、「もうそんなに経ったのか」が率直な気持ちです。振り返ってみても、色々な苦難もありましたが、がむしゃらにみんな立ち向かって駆け抜けてきた30年だと思えました。当時は、同業他社の不正や不祥事で短期的に大きく収益を伸ばしては消えていく会社が多かったですが、現会長の真面目にコツコツと大きく儲けなくてもいい、長く続けるためには、お客様に信頼される会社を作るのが大事というのが土台にあったと思います。ここから更に40年、50年と続いていけるように尽力したいと思っております。

——苦労したエピソードはありますか。

入社して1年くらいの時に、諸事情

により上司が退職して、一時期に全ての業務を一人でこなさなければいけない状況になりました。通常最低5人くらいの仕事量を一人でする必要がありました。頼る人がいない状況で、やり通した事は自分自身の大きな経験と糧になったと思います。今は優秀なスタッフや仲間がいますので、常に助けられています。

——仕事へのこだわり、これは譲れないということがありますか。

初めてやる事は、常にその業務に係る人に、とにかく自分の耳で聞いて確認して覚えてきました。他人から答えだけを教えてもらうことより自分が調べて聞いて吸収したものは理解度も高く、そこを大事にしてきました。どんな仕事でも、たぶんこれ位でいいだろうとか、細かくやらなくても大丈夫と、雑にするのではなく、どんなに面倒でもより正確に出来るように誤魔化さない処理や対応を心がけています。

最高の褒め言葉は「三品さんに任せておけば間違いないから」って。

名古屋長久手エリアAGM 三品 裕史



— 創業30周年を迎え、率直な思いとこれからの意気込みを聞かせてください。

僕の場合、アルバイト時代も含めるともう25年になります。最初は、現在はない岐阜店でのアルバイトの募集を見たのがきっかけでした。率直な思いとしては、そこから月日を経て25年かという思い。更に創業から30年ということで、会長をはじめ、今一緒に働いている社員、過去に店長や社員で関わった方々には尊敬と感謝の気持ちですね。

では、これからの意気込みという大変アバウトな質問ですが、おそらく5年は何も変わらないと思います。でも、10年後となるとわからないです。環境に配慮した車社会が当たり前になってくると思う反面、GTRやポルシェなどの伝統的な車も無くなりはないと思います。コロナ禍を経て様々な業種で色々と変革がなされた部分もあるかと思いますが、でも、この業界って落ち着くところ元サヤに戻っていて。だからこそ、フリードが新店舗出店以外にも他業種展開している可能性も大いにあると思いますし、いつでもチャレンジした上に成功出来る力を備えていきたいと思っています。

— 苦労したエピソードはありますか。

苦労しかしていません。と言っても、苦労無く今の自分は存在しておりませんので、自分の力量不足から招いたものが苦勞と言え、むしろ甘えでしかありません。

ん。右も左もわからず社員になっておりますが、営業というものを教えていただいた記憶は余りありません。ただ、仕事もプライベートも叱咤激励いただいた安藤常務には、むしろ僕は苦労しか与えていないと思います。そういう上司がひとりでも居たら、今の若い子にもプラスになると思いますし、そういう上司のような存在で有りたいと思います。

— 仕事へのこだわり、これは譲れないということはありませんか。

僕はお客様に本当に恵まれていると思います。特に付き合ひの長い方は、僕のわがままにご自身の考えや要望などがあるにも関わらず、譲っていただいたりして下さいますので有難いです。強いて数ある内のひとつを拘りとして挙げるなら、「信念のない否定はしない」ことです。

幸いにも仕事でもプライベートでも様々な方と話しをさせていただきますが、成功されていらつしやる方と話すとき皆さん自分で切り開いて来た方は、自分の信じる処をお持ちです。それが、拘りであったり信念があったりすると思います。だからこそ、周りからも慕われ自然と人が寄って来る。信念のない否定はただの愚痴です。お客様から「ありがとう」と言われると嬉しいですが、最高の誉め言葉は「三品さんに任せておけば間違いないから」って。そう言われた時にお互いのエンパシーを感じます。

「早く」「正確に」「丁寧に」「平常心で」良い仕事をするための心掛け。

尾張エリアAGM 船橋 正徳



— 創業30周年を迎え、率直な思いとこれからの意気込みを聞かせてください。

フリードに入社し24年の歳月が経ちますが、これまでを振り返ってみれば、紆余曲折、さまざまなことがありました。当時は若いスタッフの集まりではありましたが、社内一丸となってここまで事業を継続できたことに、あらためて深く感謝申し上げます。今後の意気込みとしては、これからも会社を発展させていく為に、未来を担う若いスタッフの育成と新規の店舗展開に貢献できたいと考えています。何が残せるかは私の努力次第ではありますが、時代は違っても、お客様のニーズに添えていく姿勢には変わりありませんので、若いスタッフらと共に、これまで私たちを支えて下さった方々に今以上のサービスを提供したいと考えております。

— 苦労したエピソードはありますか。

入社してすぐに上司に言われたことですが、「基本一回しか教えないので、その他は自分で調べて自分で考えろ！」と指導されたことは今でも昨日のように思い出せます。27歳で転職して入社した私にとって、この機会をラストチャンスと考えていたため、とにかくがむしゃらに仕事に取り組んで参りました。今となっては良い思い出ですが、分からない事だらけの中で毎日自分がどの戦いであった事を覚えていきます。入社一年目で得られた経験は、今の自分の基礎となっており、大きな自信へと変えてくれました。

— 仕事へのこだわり、これは譲れないということはありませんか。

私が高校の師から学んだ言葉に、仕事は「早く」「正確に」「丁寧に」と教わりました。

この三つのうちの一つが欠けてもプロではない。その先生は社会人を経験し、講師として授業を教えていたこともあり、実際の経験話を素直に受け入れる事が出来ました。35年ほど時間が経ちますが、数ある教えの中で何故か私の中からこの言葉が消えませんでした。プロとして従事していく為にはそれらを当たり前にこなせないといけません。他には、良い仕事をする為になるべく「平常心」を心掛けていきます。常に「平常心」を保ち良い状態で仕事が出来る様に、感動する映画を見たり、啓発的なドキュメンタリー番組を見て自分を見直したりとメンタルケアを心掛けています。

NAGAKUTE SERVICE FACTORY
今秋OPEN!



名古屋長久手本店に隣接 長久手サービスファクトリー、 今秋オープン

車検、点検、一般整備、板金塗装など、幅広いメンテナンスを手掛ける、小牧サービスファクトリー（小牧インター店に併設）は、小牧市を中心に多くのお客様の愛車をサポートしていますが、本店がある長久手市を中心としたお客様には、距離的にサービスが難しい状況でした。しかし、今年の秋を目処に、名古屋長久手本店に隣接する屋内展示場を改装し、長久手サービスファクトリーをオープンすることになりました。長久手市のお客様はもちろん、名古屋市東部や三河方面のお客様もぜひご利用ください。タイヤやオイル交換を中心としたサービスをご提供させていただきます。

個展も夢じゃない

アートのペース ガレリア・アヴァンティ

名古屋長久手本店2階の一角を改装したアートのペース「ガレリア・アヴァンティ」は、美術・工芸・デザイン各種の発表の場として、展覧会・展示会場としてご利用いただけます。使用料金は無料です。

これまで、写真展やインテリアアートの展示、創作作品の展示など、多くのアーティストの方々にご利用いただきました。出展受付は随時行っておりますので、お気軽にお申し込みくださいませ。



長久手市青少年 児童センターへ玩具を寄付

取引先でもある株式会社三十三銀行様がやっている社会経済活動支援事業のひとつ、「社会貢献型私募債」ともに、羽ばたく。」を介して、愛知県長久手市にある児童センター「長久手市青少年児童センター」に玩具を寄贈させていただきました。企業活動を通して、社会に貢献したいという当社の強い気持ちと合致しました。

社長含めスタッフが個人的にも利用させていただくこともあるため、少しでも恩返しをという気持ちを込め、寄贈させていただきました。今後このような社会貢献活動に積極的に参加していきます。



年賀状廃止のお知らせ

当社では、年始のご挨拶として年賀状をお送りしてまいりましたが、昨今の社会情勢や環境配慮への取り組みの一環として、令和7年よりはかきによる年賀状でのご挨拶を控えさせていただくことと致しました。誠に勝手ではございますが、何卒ご理解いただき、今後とも変わらぬご厚情を賜りますようお願い申し上げます。

この「THE FREED TIMES」をサービスファクトリーにご持参の方

エンジンオイル
30% OFF (工賃別途)

例えば

GT-R(R35)
モービル1

通常16,500円のところ
30%OFF+工賃1,100円で
12,650円 (税込) (工賃込)

例えば

軽自動車
DAYTONA

通常2,970円のところ
30%OFF+工賃550円で
2,629円 (税込) (工賃込)

その他、どんなクルマでも、お得に高性能エンジンオイルに交換できます。
一部値引き対象外のオイルがあります。
くわしくはスタッフまでおたずねください。

期間 2025年1月31日まで